AKCIJOS TAISYKLĖS

taikomos užsakymams, pateiktiems nuo paskelbimo Parduotuvėje dienos

„House Shirt“

dėl personalizuotų marškinėlių su Harry Potter motyvais pirkimo
internetinėse parduotuvėse naoko-store.pl ir naoko-store.com

§ 1. Bendrosios nuostatos

1. Šiose taisyklėse („**Akcijos taisyklės**“) nustatytos pirkimo internetinėje parduotuvėje NAOKO STUDIO, veikiančioje adresais naoko-store.pl ir naoko-store.com („**Parduotuvė**“), sąlygos – marškinėlių su Harry Potter visatos motyvais („T-shirt Team“), kuriuos Klientas personalizuoja pasirinkdamas Namus (pagrindinę spalvą), Quidditch komandos poziciją, numerį bei vardą, pavardę arba slapyvardį („**Personalizuotas gaminys**“), siūlomų pagal akciją „House Shirt“ („**Akcija**“).
2. Pardavėjas ir Akcijos organizatorius yra CONCEPT 101 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, kurios buveinė yra ul. Romanowska 55B/32B, 91-174 Łódź, Lenkija, įregistruota Nacionalinio teismų registro Verslininkų registre, kurį tvarko Łódź-Śródmieście apylinkės teismas Łódź mieste, 20-asis Nacionalinio teismų registro komercinis skyrius, KRS numeris 0000780307, NIP 7252288381, REGON 383149834, įstatinis kapitalas 10 000,00 PLN („**Pardavėjas**“). Ryšys su Pardavėju: el. paštas hello@naoko-store.pl, telefonas +48 791 575 758 (pirmadienį–ketvirtadienį 8:00–17:00, penktadienį 8:00–16:00, Lenkijos laiku), korespondencijos adresas: Łąkowa 11, 90-562 Łódź, Lenkija. Skambučio kaina priklauso nuo Kliento telefono operatoriaus tarifo.
3. Akcijos taisyklės papildo internetinės parduotuvės naoko-store.com taisykles galiojančia redakcija, pateiktas adresu https://naoko-store.com/policies/terms-of-service („**Parduotuvės taisyklės**“). Klausimams, kurie čia nereglamentuoti, taikomos Parduotuvės taisyklės. Personalizuotų gaminių atžvilgiu viršenybę turi Akcijos taisyklės, išskyrus 4 dalyje nurodytą atvejį.
4. Jokia Akcijos taisyklių nuostata neatima ir neapriboja teisių, kurias Klientui, esančiam vartotoju, suteikia privalomosios teisės normos.
5. Akcija vyksta nuo Akcijos taisyklių paskelbimo Parduotuvėje dienos, kol bus išparduotos atsargos.

§ 2. Apibrėžtys

a) **Klientas** – Pirkėjas Parduotuvės taisyklių prasme: fizinis asmuo, juridinis asmuo arba organizacinis vienetas, neturintis juridinio asmens statuso, pateikiantis užsakymą Parduotuvėje;

b) **Vartotojas** – Vartotojas Parduotuvės taisyklių prasme; nuostatos, susijusios su Vartotoju, atitinkamai taikomos Individualią veiklą vykdančiam asmeniui Parduotuvės taisyklių prasme;

c) **Personalizavimo turinys** – Kliento įvestas vardas, pavardė arba slapyvardis kartu su Kliento pasirinkta komandos pozicija ir šiai pozicijai priskirtu numeriu;

d) **Peržiūra** – Gaminio su Personalizavimo turiniu grafinė vizualizacija, rodoma Klientui prieš pateikiant užsakymą;

e) **Namai** – vienas iš keturių grafinių ir spalvinių Gaminio variantų: Gryffindor, Slytherin, Ravenclaw ir Hufflepuff;

f) **Gamybos pradžia** – momentas, kai užsakymas perduodamas spausdinti; tai įvyksta pasibaigus § 6 3 dalyje nurodytam taisymo langui.

§ 3. Personalizuotas gaminys

1. Klientas pasirenka Namus (pagrindinę spalvą) ir dydį, pasirenka numerį nuo 01 iki 07 (kiekvienas numeris priskirtas Quidditch komandos pozicijai) ir vardo lauke įveda savo vardą, pavardę arba slapyvardį. Klientas patikrina Peržiūrą ir įdeda Gaminį į krepšelį. Išskyrus patvirtintų spalvų, dydžių, dizaino, numerio ir pozicijos pasirinkimą bei vardo, pavardės ar slapyvardžio įvedimą, Klientas negali pridėti prie Gaminio jokio kito teksto, vaizdo ar elemento.
2. Personalizavimo parametrai: technika – spauda, atliekama subrangovo; užrašą sudaro nuo 2 iki 11 simbolių, jis atliekamas didžiosiomis raidėmis ir išdėstomas marškinėlių nugaroje; leidžiami simboliai yra raidės (įskaitant lenkiškas), skaitmenys, brūkšnelis ir apostrofas; specialieji simboliai ir tarpai neleidžiami.
3. Personalizuoto gaminio kaina nurodyta Gaminio puslapyje: zlotais – naoko-store.pl, eurais arba svarais sterlingų – naoko-store.com (priklausomai nuo pasirinktos valiuta). Kaina apima PVM ir Personalizavimo kainą. Pristatymo išlaidos nurodomos prieš pateikiant užsakymą pagal Parduotuvės taisykles.
4. Gaminio puslapyje pateikiamas aprašymas, medžiagų sudėtis (95 % medvilnės, 5 % elastano), gamybos šalis (Lenkija), konfigūratoriuje – dydžių lentelė (apytiksliai matmenys, nuokrypis ±1 cm), gamintojo duomenys ir informacija, kad atsisakymo teisės nėra (§ 7).
5. Peržiūroje atkuriamas Personalizavimo turinys, šriftas, spalva ir užrašo išdėstymas. Spalvos ekranuose gali šiek tiek skirtis nuo tikrųjų, priklausomai nuo įrenginio nustatymų.

§ 4. Užsakymo pateikimas

1. Užsakymo pateikimas apima šiuos veiksmus: Namų ir dydžio pasirinkimą, Personalizavimo turinio įvedimą, Peržiūros patikrinimą, 2 dalyje nurodytų pareiškimų pažymėjimą, pristatymo ir mokėjimo būdo pasirinkimą bei mygtuko „Užsakyti su įsipareigojimu mokėti“ paspaudimą.
2. Prieš pateikdamas užsakymą, Klientas konfigūratoriuje pažymi pareiškimus dėl Akcijos taisyklių, atsisakymo teisės nebuvimo (§ 7) ir draudžiamo turinio (§ 5).
3. Klientas atsako už įvesto Personalizavimo turinio teisingumą, įskaitant rašybą ir didžiųjų raidžių vartojimą. Pardavėjas rašybos teisingumo netikrina.
4. Užsakymas pateikiamas tuo momentu, kai Klientas patvirtina jo turinį ir sutinka su Akcijos taisyklėmis. Sutarties sudarymo momentą nustato Parduotuvės taisyklių § 11. Pateikus užsakymą, Pardavėjas išsiunčia Klientui užsakymo patvirtinimą.
5. Mokėjimai atliekami pagal Parduotuvės taisykles. Už Personalizuotą gaminį negalima sumokėti gavus prekę. Leidžiamas įprastas banko pervedimas; tokiu atveju taisymo langas (§ 6 3 dalis) skaičiuojamas nuo to momento, kai lėšos įskaitomos ir užsakymas pažymimas kaip apmokėtas. Per 5 darbo dienas neapmokėtas užsakymas atšaukiamas.

§ 5. Draudžiamas Personalizavimo turinys ir tikrinimo tvarka

1. Pardavėjas neatliks Personalizavimo, kurio turinys patenka į vieną iš šių kategorijų („**Draudžiamas turinys**“):
   a) vulgarus, įžeidžiantis, turintis keiksmažodžių arba jų santrumpų;
   b) skleidžiantis neapykantą arba diskriminuojantis dėl rasės, tautybės, etninės kilmės, religijos, tikėjimo nebuvimo, lyties, seksualinės orientacijos, amžiaus ar negalios;

c) propaguojantis fašizmą ar kitą totalitarinę santvarką arba turintis jų simbolių;

d) seksualinio, pornografinio ar erotinio pobūdžio;

e) turintis grasinimų, kurstantis prievartą, savęs žalojimą, savižudybę ar narkotikų vartojimą;

f) pažeidžiantis trečiųjų asmenų teises, įskaitant asmenines teises ir teises į atvaizdą, visų pirma turintis visuotinai žinomų asmenų (įžymybių, politikų) vardus ir pavardes, kai Klientas nėra tas asmuo;

g) turintis prekių ženklus, prekių ir įmonių pavadinimus (pvz., Nike, Disney), logotipus, reklaminius šūkius, kitus teisės saugomus ženklus bei Harry Potter visatos veikėjų pavardes ir tikrinius vardus, vietovių ir burtų pavadinimus, įskaitant Namų pavadinimus, net jei jie yra Kliento pavardė, išskyrus 7 dalyje nurodytus įprastus vardus;

h) reklaminio pobūdžio, įskaitant interneto svetainių adresus, el. pašto adresus, telefono numerius ir QR kodus;

i) politinio, partinio, rinkimų ar religinio pobūdžio;

j) apsimetantis kitu asmeniu ar institucija;

k) turintis simbolių, nepatenkančių į leidžiamą rinkinį (§ 3 2 dalis), įskaitant specialiuosius simbolius ir tarpus;

l) kitoks nei vardas, pavardė ar slapyvardis (arba jų derinys), įskaitant bet kokius Kliento pateiktus tekstus, vaizdus ir kitus elementus.

2. Draudimas taip pat apima užmaskuotus įrašus, visų pirma pakeistas raides, papildomus tarpus, fonetinį rašymą ir kitų kalbų žodžius, jei jų reikšmė atitinka Draudžiamą turinį.

3. Leidžiama pateikti Kliento arba asmens, kuriam skirtas Gaminys (pvz., dovana), vardą, pavardę ar pseudonimą.

4. 1 dalyje pateiktas kategorijų sąrašas yra baigtinis. 1 dalies g punkte ir 7 dalyje nurodyti žodžiai ir vardai yra pavyzdžiai ir neišsemia kategorijų. Personalizuoti atsisakoma vien dėl to, kad turinys priklauso nurodytai kategorijai, o bendraudamas su Klientu Pardavėjas nurodo tą kategoriją.

5. Personalizavimo turinys tikrinamas automatiškai: jį įvedant konfigūratoriuje, o vėliau dar kartą prieš perduodant spausdinti ir po kiekvieno taisymo. Jei Draudžiamas turinys aptinkamas jau pateikus užsakymą, taikoma 6 dalis.

6. Aptikęs Draudžiamą turinį, Pardavėjas nedelsdamas išsiunčia Klientui el. laišką, nurodydamas 1 dalyje numatytą kategoriją. Per tame pranešime nurodytą pagrįstą terminą Klientas gali: (a) pateikti naują Personalizavimo turinį – be papildomo mokesčio; arba (b) atšaukti užsakymą – tokiu atveju Pardavėjas grąžina už Personalizuotą gaminį sumokėtą kainą ir, jei užsakyme nebuvo kitų prekių, taip pat pristatymo išlaidas, nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 14 dienų, naudodamas tą patį mokėjimo būdą, nebent Klientas aiškiai sutiktų su kitu.

7. Harry Potter visatos veikėjų pavardės ir tik šiai visatai būdingi tikriniai vardai (įskaitant vietovių, burtų ir Namų pavadinimus) neleidžiami, net jei jie yra tikroji Kliento pavardė. Įprasti vardai, vartojami ir už šios visatos ribų, leidžiami kaip tikrasis Kliento vardas. Draudžiamų vardų pavyzdžiai: Potter, Granger, Weasley, Dumbledore, Voldemort, Hogwarts, Gryffindor.

8. Jei Klientas neatsako per 6 dalyje nurodytą terminą, Pardavėjas dar kartą paragina Klientą pateikti naują turinį, nustatydamas papildomą pagrįstą terminą. Jam pasibaigus be rezultato, Pardavėjas gali atsisakyti sutarties ir grąžina sumokėtą sumą (pristatymo išlaidų grąžinimo apimtis – kaip 6 dalies b punkte) nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 14 dienų.

§ 6. Vykdymas, turinio keitimas ir pristatymas

1. Personalizuoto gaminio įvykdymo terminas yra 5 darbo dienos. Pristatymo laikas pridedamas prie įvykdymo termino.
2. Jei Pardavėjas Gaminio laiku nepristato, Klientas gali paraginti Pardavėją pristatyti jį per papildomą pagrįstą terminą, o šiam terminui pasibaigus be rezultato – atsisakyti sutarties pagal galiojančius teisės aktus. Jei Pardavėjas nenurodė kito termino, daiktas turi būti perduotas nedelsiant ir ne vėliau kaip per trisdešimt dienų nuo sutarties sudarymo.
3. Klientas gali pateikti Personalizavimo turinio taisymą taisymo lango metu, kuris yra: (a) 2 valandos nuo apmokėjimo – kai apmokėta darbo dieną nuo 8:00 iki 14:00; (b) iki 9:00 kitą darbo dieną – kai apmokėta darbo dieną po 14:00 arba nedarbo dieną; (c) iki 9:00 tą pačią dieną – kai apmokėta darbo dieną prieš 8:00. Nedarbo dienos yra šeštadieniai, sekmadieniai, valstybinės šventės ir gruodžio 24 d. Gruodžio 17 ir 31 d. a ir b punktuose nurodyta riba yra 10:00, o ne 14:00 (paskutinis taisymo langas baigiasi 12:00). Visi šioje dalyje nurodyti laikai, darbo dienos ir valstybinės šventės nustatomi pagal Lenkijos laiką ir Lenkijos teisę. Taisymas pateikiamas telefonu (numeris nurodytas § 1 2 dalyje) arba el. paštu personalizacja@naoko-store.pl, nurodant užsakymo numerį, naują Personalizavimo turinį ir užsakymui naudotą el. pašto adresą; taisymą įveda klientų aptarnavimo tarnyba. Pataisytas turinys tikrinamas pagal tą patį žodžių sąrašą (§ 5). Po taisymo užsakymo patvirtinime tebėra rodomas pradinis Personalizavimo turinys, o spausdinti siunčiamas pataisytas turinys. Pasibaigus taisymo langui, užsakymas siunčiamas spausdinti ir vykdomas be galimybės keisti Personalizavimo turinį; atsisakymo teisės nebuvimą reglamentuoja § 7.
4. Užsakymas, kuriame yra Personalizuotas gaminys ir kitos prekės, skaidomas į dvi dalis: dalis be Personalizuoto gaminio siunčiama įprasta tvarka, o dalį su Personalizuotu gaminiu atspausdina, supakuoja ir išsiunčia spaudos vykdytojas. Klientas gauna du siuntinius, kurių kiekvienas turi atskirą siuntos sekimo numerį, ir du pranešimus apie išsiuntimą. Klientas už viso užsakymo pristatymą moka vieną kartą. Šiuo atžvilgiu Parduotuvės taisyklių § 12 4 dalis netaikoma. Nepersonalizuotoms prekėms taikomos Parduotuvės taisyklės.

§ 7. Atsisakymo teisės nebuvimas

1. Pagal Lenkijos 2014 m. gegužės 30 d. Vartotojų teisių įstatymo 38 straipsnio 1 dalies 3 punktą vartotojas neturi teisės atsisakyti sutarties dėl ne iš anksto pagaminto daikto, pagaminto pagal vartotojo nurodymus arba skirto vartotojo individualiems poreikiams tenkinti, pateikimo. Tai taikoma Personalizuotiems gaminiams.
2. Informacija apie atsisakymo teisės nebuvimą pateikiama prieš pateikiant užsakymą, konfigūratoriuje, § 4 2 dalyje nurodytame pareiškime.
3. Atsisakymo teisė nepersonalizuotų prekių atžvilgiu taikoma Parduotuvės taisyklėse nustatytomis sąlygomis.
4. Atsisakymo teisės nebuvimas neapriboja Kliento teisių dėl Gaminio neatitikties sutarčiai (§ 8). Pardavėjas nesiūlo savanoriško Personalizuoto gaminio dydžio keitimo.
5. Nuostatos, susijusios su Vartotoju, atitinkamai taikomos Individualią veiklą vykdančiam asmeniui Parduotuvės taisyklių prasme.

§ 8. Pretenzijos

1. Pardavėjas atsako Vartotojui už Personalizuoto gaminio atitiktį sutarčiai Lenkijos Vartotojų teisių įstatymo 43a straipsnyje ir toliau esančiuose straipsniuose nustatytomis sąlygomis.

2. Gaminys atitinka sutartį, jei Personalizavimo turinys, šriftas, spalva, užrašo išdėstymas, Namai ir dydis atitinka užsakymą bei Peržiūrą, o darbo kokybė yra tinkama.
3. Gaminio neatitiktis sutarčiai visų pirma apima: (a) Personalizavimo turinį, kuris skiriasi nuo užsakyto ir Peržiūroje patvirtinto; (b) kitus nei užsakyti Namus ar dydį; (c) užrašo atlikimo defektus, pvz., nutrūkusius ar atsilaisvinusius siūlus, matomą pasislinkimą, išsiliejusią spaudą; (d) medžiagos defektus.
4. Neatitiktimi nelaikoma: (a) rašybos klaidos, atsiradusios dėl Kliento įvesto ir Peržiūroje patvirtinto turinio; (b) nedideli spalvų skirtumai dėl ekrano nustatymų.
5. Vartotojas gali reikalauti Gaminį pataisyti arba pakeisti, įskaitant pakartotinį atlikimą su teisingu turiniu (43d straipsnis), o 43e straipsnyje nurodytais atvejais – sumažinti kainą arba atsisakyti sutarties. Taisymo arba keitimo išlaidas, įskaitant siuntimą, ir Gaminio paėmimo iš Vartotojo išlaidas padengia Pardavėjas.
6. Pretenziją galima pateikti el. paštu hello@naoko-store.pl arba paštu adresu: NAOKO – REKLAMACJE, Łąkowa 11, 90-562 Łódź, Lenkija. Pretenzijai jokia ypatinga forma nereikalaujama. Rekomenduojame nurodyti užsakymo numerį, neatitikties aprašymą ir nuotraukas; jų nebuvimas nekliudo pretenzijos išnagrinėjimui.
7. Pardavėjas atsakys į Vartotojo pretenziją per 14 dienų nuo jos gavimo, raštu arba kita patvariąja laikmena (pvz., el. paštu); neatsakius per šį terminą, laikoma, kad pretenzija pripažinta (Lenkijos Vartotojų teisių įstatymo 7a straipsnis).
8. Pardavėjas atsako už neatitiktį, kuri egzistavo Gaminio pateikimo metu ir pasireiškė per dvejus metus nuo to momento (Lenkijos Vartotojų teisių įstatymo 43c straipsnio 1 dalis).
9. Informacija apie neteisminius pretenzijų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo mechanizmus pateikta Parduotuvės taisyklių § 21.

§ 9. Intelektinės nuosavybės teisės

1. Pirkdamas Gaminį Klientas neįgyja jokių teisių į grafinius motyvus, prekių ženklus ar kitus kūrinius. Klientas neturi teisės atkurti motyvų komerciniais tikslais.
2. Pardavėjas nenaudoja Personalizavimo turinio ar Kliento Gaminio nuotraukų rinkodaros tikslais be atskiro Kliento sutikimo.

§ 10. Asmens duomenys

1. Asmens duomenų valdytojas yra Pardavėjas. Personalizavimo turinys tvarkomas užsakymui įvykdyti.
2. Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, įskaitant duomenų gavėjus ir saugojimo terminus, aprašytos galiojančioje Privatumo politikoje, pateikiamoje adresu https://naoko-store.com/policies/privacy-policy.
3. Personalizavimo turinys perduodamas spaudos vykdytojui užsakymui įvykdyti.

§ 11. Baigiamosios nuostatos

1. Akcijos taisyklės nemokamai skelbiamos Parduotuvės interneto svetainėje tokia forma, kuri leidžia jas atsisiųsti, išsaugoti ir atsispausdinti.
2. Akcijos taisyklės taikomos nuo jų paskelbimo Parduotuvėje dienos ir tik nuo tos dienos sudarytoms sutartims. Akcijos taisyklės nekeičia iki tos dienos sudarytų sutarčių sąlygų ir neturi įtakos Klientų teisėms, susijusioms su tomis sutartimis.

3. Akcijos taisyklėmis apimtoms sutartims taikoma Lenkijos teisė. Vartotojas, kurio įprastinė gyvenamoji vieta yra kitoje šalyje, išlaiko apsaugą, kurią jam suteikia tos šalies teisės privalomosios nuostatos.
4. Ginčus su Vartotojais sprendžia teismai, kompetentingi pagal Lenkijos Civilinio proceso kodekso nuostatas.